

# Kiosco BANDEC

## Estamos donde tú estés.

[www.kiosco.bandec.cu/kiosco](http://www.kiosco.bandec.cu/kiosco)

Opere sus cuentas de manera autónoma desde cualquier dispositivo.

El Kiosco es un canal electrónico que BANDEC ofrece a las personas naturales para la ejecución de transacciones a partir de sus cuentas personales.

### **De acuerdo a sus intereses podrán acceder a los siguientes beneficios:**

- Consultas de saldo, de los últimos movimientos y los límites de todas sus cuentas de tarjeta débito Red.
- Contrato y pago de los servicios de electricidad, teléfono y gas, así como también los pagos de adeudos a la ONAT.
- Transferencias hacia otras cuentas de tarjeta Red Bandec o de otros bancos en moneda nacional y en CUC.
- Amortizar créditos personales propios o de otros titulares con préstamos en BANDEC o en otros bancos del sistema.
- Conocer el saldo actualizado de otras cuentas de las diferentes modalidades de ahorro incluida la formación de fondos, los créditos personales, etc.
- Incrementar el saldo de su cuenta de formación de fondos, mediante transferencias desde su cuenta de tarjeta débito Red.
- Transferencias a personas naturales en cualquier sucursal de BANDEC (sin tarjeta).
- Modificar el límite diario.
- Eliminar Registro Transfermóvil.
- Cambio de clave.

- Cambiar tarjeta.
- Descargar APK de transfermóvil.

### **Requerimientos para acceder al servicio:**

- Contar con una tarjeta débito RED emitida por BANDEC.
- Poseer una tarjeta matricial Multibanca (solicitarla en la sucursal donde opera sus cuentas personales).
- Debe tener instalado en su dispositivo (PC, laptop, tablet) preferiblemente Mozilla o Google Chrome para poder acceder, vía internet o intranet.

### **La página le permite registrarse como usuario por única vez, ingresando los siguientes datos:**

- Número de la tarjeta débito Red (16 dígitos).
- Nombre del titular (debe reflejarlo exactamente como aparece en su tarjeta débito Red).
- Fecha de vencimiento de la tarjeta débito Red.
- Clave (la define el cliente, debe estar compuesta por más de ocho caracteres).
- Confirmación de la clave anterior.
- Correo (opcional).
- Teléfono (opcional).
- Frase personal (esta frase le ayudará a recordar la clave en caso de olvido).

Luego de ser verificados los datos de la tarjeta se le solicitarán dos posiciones del PIN de su tarjeta Multibanca y una coordenada de la misma. Una vez iniciada la sesión, el usuario cuenta con una Ayuda para cada una de las opciones disponibles.

### **¿No posee un medio propio para conectarse?**

Le ofrecemos la alternativa de acudir a cualquier sucursal de BANDEC, que cuentan con al menos una PC destinada a brindar el servicio. También en los Joven Club de Computación garantizarán el acceso a este canal.

## **Ventajas**

Operatoria sencilla y amigable.

Altos estándares de seguridad y confiabilidad.

Flexibilidad de horarios y de días para operar.

Información disponible al momento.

Accesibilidad desde cualquier parte del mundo.

## **¿Cómo podemos ayudarle?**

(+53) 7 8671996 / 8 020 1996

[bancaelectronica@dmpe.bandec.cu](mailto:bancaelectronica@dmpe.bandec.cu), [infobandec@oc.bandec.cu](mailto:infobandec@oc.bandec.cu)

facebook/Banco de Crédito y Comercio

twitter/@bandec97